

Exmo(a).

Encaminhamos esta notificação no seguimento da presente situação de alerta da Pandemia Covid-19.

Informamos que a Imagem Urbana continuará a trabalhar, mas com algumas limitações. Com efeitos imediatos, serão adiadas todas as vistorias e atendimento direto ao público por tempo indeterminado e até novas diretivas da Direção Geral de Saúde.

Trata-se de uma notificação excecional para os nossos clientes com processos recentes. Pedimos desculpa pelo incómodo.

Acrescentamos que nos casos de processos onde exista necessidade na visita da nossa equipa de peritos, a Imagem Urbana disponibiliza-se para, nesta fase, executar uma declaração explicativa de toda esta situação. Para tal necessitaremos apenas que a documentação do processo esteja do nosso lado e o pagamento do valor de entrada.

Salientamos também que a Imagem Urbana continuará a realizar trabalho de escritório, mas não terá o atendimento ao público disponível. Pedimos o contacto pelos meios tradicionais descritos abaixo e salientamos que iremos reforçar os nossos telefones, mas tentaremos sempre retribuir a sua chamada com a urgência possível.

Descrevemos abaixo as áreas onde não existirá qualquer limitação:

- [IPAC Avaliações Acústicas](#) - Avaliação acústica Ruído Ambiente;
- [IPAC Inspeções de Gás](#) - Análise de projeto de gás em formato digital ou envio/entrega por correio
- DGEG Certificação Energética - Projetos térmicos
- Projetos AVAC

Descrevemos abaixo as áreas onde as visitas serão adiadas até novas diretivas da DGS:

- [IPAC Inspeções de Gás](#) - Inspeções de instalações de gás;
- [IPAC Avaliações Acústicas](#) - Entidade inspetora para **Avaliação acústica de edifícios para licenciamento** e outras análises acústicas de incomodidade
- IPAC Inspeções Elétricas - Entidade inspetora
- DGEG Certificação Energética - **Certificação energética final e existente;**
- Avaliações Imobiliárias;
- Inspeções Termográficas / Auditorias Energéticas
- Atendimento ao público no escritório.

Pedimos a sua compreensão nesta fase de especial precaução e deste desafio de nível mundial. **Antecipar deverá ser a palavra do momento!** Desejamos que toda esta situação fique rapidamente resolvida.

Estamos disponíveis para alguma questão.
Obrigado.